

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pani/ Pan złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pani/ Pan posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Adresat: Aneta Gołębiewska prowadząca nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą GAcraft, ul. Dworcowa 16/31, 10-436 Olsztyn.

Dane Klienta obowiązkowe:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

Dane Klienta dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Przedmiot reklamacji:

Produkt:

Zapłacona cena:

Zgłoszenie reklamacji (opis wad):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

usunięcie wady obniżenie ceny odstąpienie od umowy

inne (jakie?)

.....

data wypełnienia

.....

podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Aneta Gołębiewska prowadząca nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą GAcraft, ul. Dworcowa 16/31, 10-436 Olsztyn. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem aneta@gacraft.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.